**Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa**

**terhadap Sarana dan Prasarana di FBSB UNY Tahun 2024**

**1. Pendahuluan**

Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan di lingkungan perguruan tinggi. Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya (FBSB) Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) pada tahun 2024 telah melaksanakan survei kepuasan mahasiswa untuk mengevaluasi berbagai aspek layanan, termasuk ketersediaan sarana dan prasarana. Laporan ini secara khusus menyajikan hasil analisis kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran di FBSB UNY berdasarkan data yang diperoleh dari survei tersebut.

**2. Metodologi Survei**

Survei kepuasan mahasiswa tahun 2024 dilaksanakan secara daring melalui laman <https://survey.uny.ac.id>. Periode pengisian instrumen berlangsung dari 6 Januari hingga 25 Desember 2024. Sebanyak 5219 responden dari total 6466 mahasiswa (80,71%) telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner, memenuhi target partisipasi. Skala penilaian yang digunakan dalam survei ini berkisar dari 1 (sangat tidak puas) hingga 4 (sangat puas).

**3. Hasil Survei Sarana dan Prasarana**

Dalam kategori "Layanan Manajemen", aspek nyata (tangible) yang mencakup ketersediaan layanan akademik dan non-akademik dievaluasi. Sub-instrumen yang relevan dengan sarana dan prasarana adalah:

* **Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)**: Aspek ini memperoleh nilai rata-rata 3,42 dengan median 4 dan standar deviasi 0,67. Analisis menunjukkan bahwa nilai ini merupakan yang terendah dalam survei secara keseluruhan dan memiliki standar deviasi tertinggi. Hal ini mengindikasikan adanya ketidakmerataan fasilitas, di mana sebagian responden merasa puas, namun sebagian besar lainnya merasa sangat tidak puas.
* **Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)**: Aspek ini juga mendapatkan nilai rata-rata 3,42 dengan median 4 dan standar deviasi 0,66. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian responden memandang sarana pembelajaran masih perlu ditingkatkan.

**4. Analisis dan Pembahasan**

Berdasarkan data survei, kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran di FBSB UNY menunjukkan skor rata-rata terendah dibandingkan dengan aspek layanan lainnya. Meskipun median untuk kedua aspek (prasarana dan sarana pembelajaran) adalah 4, yang menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan skor tertinggi , tingginya standar deviasi (0,67 untuk prasarana dan 0,66 untuk sarana pembelajaran) mengindikasikan variasi yang signifikan dalam tingkat kepuasan mahasiswa. Ini berarti terdapat perbedaan persepsi yang mencolok di antara mahasiswa, dengan beberapa merasa sangat puas dan yang lain merasa sangat tidak puas terhadap ketersediaan dan kualitas fasilitas.

Secara deskriptif, aspek prasarana (gedung, ruang kuliah, laboratorium, bengkel) mendapatkan nilai terendah dalam seluruh survei, dengan standar deviasi tertinggi, yang secara jelas menunjukkan adanya fasilitas yang tidak merata atau kurang memadai di beberapa area. Demikian pula, sarana pembelajaran (referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel) juga menunjukkan kebutuhan akan peningkatan.

**5. Rekomendasi**

Untuk mengatasi permasalahan yang teridentifikasi terkait sarana dan prasarana pembelajaran, direkomendasikan beberapa langkah sebagai berikut:

* **Pengecekan Berkala dan Pemenuhan Kekurangan**: Perlu dilakukan pengecekan secara berkala terhadap kelengkapan dan kekinian sarana dan prasarana pembelajaran, seperti laboratorium, ruang kuliah, dan bahan pembelajaran. Jika ditemukan kekurangan, perlu segera dilengkapi atau diperbaiki.

**6. Kesimpulan**

Meskipun secara keseluruhan tingkat kepuasan mahasiswa FBSB UNY cukup tinggi , aspek sarana dan prasarana pembelajaran menjadi area yang memerlukan perhatian khusus untuk peningkatan kualitas. Variasi tingkat kepuasan yang tinggi pada aspek ini mengindikasikan kebutuhan mendesak untuk pemerataan dan peningkatan fasilitas. Implementasi rekomendasi yang telah disampaikan diharapkan dapat mendorong perbaikan layanan secara berkelanjutan dalam penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran di FBSB UNY.

