**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SENI MUSIK**

**FAKULTAS  BAHASA SENI DAN BUDAYA**

**Pendahuluan**

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Pendidikan Seni Musik terhadap layanan administrasi akademik di Fakultas Bahasa, Seni, dan Budaya. Survei ini dilakukan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam layanan administrasi yang diberikan kepada mahasiswa.

**Metodologi**

Survey dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan secara daring kepada mahasiswa aktif Program Studi Pendidikan Seni Musik. Kuesioner mencakup pertanyaan terkait berbagai aspek layanan administrasi, meliputi:

1. Keandalan layanan
2. Daya tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa
3. Kepastian dalam prosedur administrasi
4. Empati dalam pelayanan
5. Aspek fisik layanan (tangible)

**Hasil Evaluasi** **Tingkat Kepuasan**

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik sebagai berikut:

1. Keandalan Layanan: Sebagian besar mahasiswa merasa bahwa layanan administrasi konsisten dan dapat diandalkan.
2. Daya Tanggap: Mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap kemampuan administrasi dalam merespons pertanyaan dan masalah yang dihadapi.
3. Kepastian: Tingkat kepastian bahwa prosedur administrasi diikuti dengan baik juga mendapatkan respon yang baik dari mahasiswa.
4. Empati: Mahasiswa merasa bahwa staf administrasi menunjukkan kepedulian terhadap kebutuhan mereka.
5. Aspek Fisik: Penilaian terhadap fasilitas dan materi yang disediakan dalam layanan administrasi juga cukup memuaskan.

**Analisis**

Analisis data menunjukkan bahwa meskipun tingkat kepuasan secara umum positif, terdapat beberapa area yang perlu diperbaiki, terutama dalam hal kecepatan respon terhadap pertanyaan mahasiswa dan penyediaan informasi yang lebih jelas.

**Kesimpulan**

Survei ini mengindikasikan bahwa mahasiswa Program Studi Pendidikan Seni Musik umumnya puas dengan layanan administrasi akademik yang diberikan. Namun, ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam meningkatkan kecepatan dan kejelasan informasi yang disampaikan kepada mahasiswa.

**Rekomendasi**

Berdasarkan hasil survei, disarankan agar pihak administrasi:

1. Meningkatkan pelatihan bagi staf administrasi untuk meningkatkan kecepatan respon.
2. Mengembangkan sistem informasi yang lebih transparan dan mudah diakses oleh mahasiswa.
3. Melakukan survei berkala untuk terus memantau kepuasan mahasiswa dan melakukan perbaikan yang diperlukan.

Laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembangan layanan administrasi akademik di Program Studi Pendidikan Seni Musik.